

Inhoud

Hoe log ik in als werkgever?	2
Inloggegevens kwijt of vergeten/wachtwoord vergeten, wat nu?	2
Mijn mobiele nummer is gewijzigd	2
Ik ben ingelogd maar zie geen verzuim of andere data	2
Hoe meld ik verzuim en hoe voeg ik nieuwe medewerkers toe?	2
Ik log voor de eerste keer in maar krijg een foutmelding	3
Mijn account is geblokkeerd, wat nu?	3
Krijg ik per e-mail een bericht over de openstaande taken?	4
Ik probeer in te loggen in XpertSuite maar ik ben mijn telefoon vergeten, wat nu?	4
Ik probeer in te loggen in XpertSuite maar ik ontvang geen SMS-bericht?	4
Is 'twee factor authenticatie' alleen mogelijk via een SMS-bericht?	4
Wat is 2-factor authenticatie?	4
Waarom dien ik een telefoonnummer op te geven bij het inloggen in XpertSuite?	4
Hoe wordt mijn privacy gegarandeerd?	4
Krijg ik minder functionaliteiten ter beschikking?	5
Wordt de historische data bewaard?	5
Op welke manier wordt de klant getraind?	5
Hoe kan ik straks inloggen?	5
Wij maken gebruik van Verzuimdesk en zijn dus al aangesloten bij De Verzuimmakelaar. Is dit iets nieuws/anders waarvoor ik actie moet ondernemen?	5
Waar kan ik vragen stellen over het werken met het XpertSuite?	5

Versie20191014



Hoe log ik in als werkgever?

Ga naar <https://login.xpertsuite.nl/> en log in met uw inloggegevens.

Inloggegevens kwijt of vergeten/wachtwoord vergeten, wat nu?

Indien u al eerder heeft ingelogd en u bent uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten, klik op (inloggegevens vergeten)? Indien u nooit eerder heeft ingelogd in ons systeem en heeft bij uw aanmelding ook geen mail ontvangen neem dat contact op met het secretariaat. Als u het wachtwoord vergeten bent klik op de inlogpagina op “wachtwoord vergeten” en volg de aangegeven stappen om uw wachtwoord te resetten.

Mijn mobiele nummer is gewijzigd

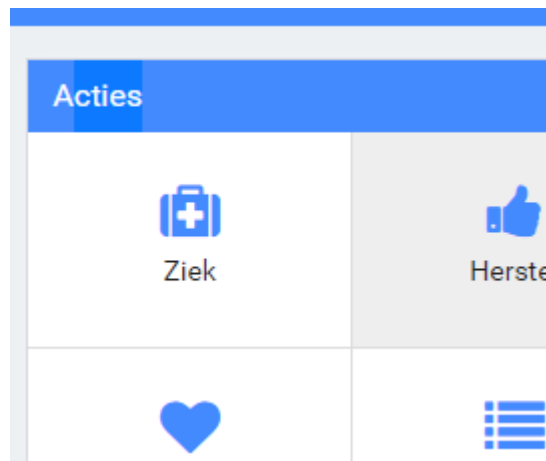
Is uw oude nummer door u in gebruik? Zo ja, log met dit nummer in en ga naar instellingen om hier het mobiele nummer te wijzigen. Zo nee, neem dan contact op met het secretariaat.

Ik ben ingelogd maar zie geen verzuim of andere data

In welke omgeving bent u ingelogd? In xpertsuite.nl zou alle data zichtbaar moeten zijn. Is dit niet het geval, neem dan contact op met het secretariaat.

Hoe meld ik verzuim en hoe voeg ik nieuwe medewerkers toe?

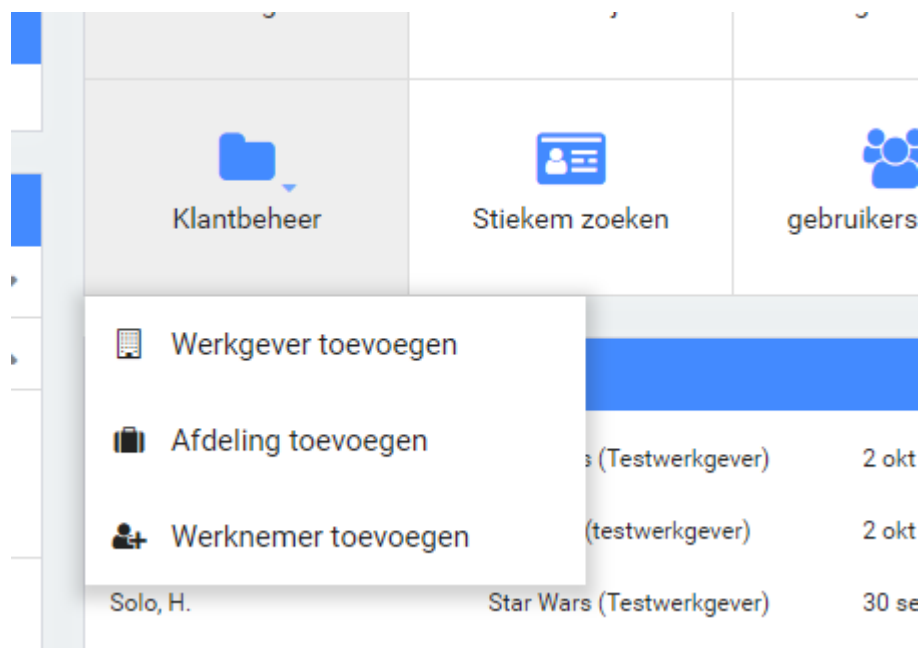
Ziekmelden doet u via onderstaande button op het homescherm (beginscherm)



Versie20191014



Een medewerker toevoegen doet u ook op het homescherm.



Hoe vind ik het snelst een verzuimende medewerker in Xpert Suite?

Door in te loggen en op uw homepagina de optie Dossier Zoeken aan te klikken.

Ik log voor de eerste keer in maar krijg een foutmelding

Mogelijk is de uitnodigingslink verlopen, deze is 24 uur geldig. Neem contact op met het secretariaat.

Mijn account is geblokkeerd, wat nu?

Neem contact op met het secretariaat.



Krijg ik per e-mail een bericht over de openstaande taken?

U krijgt één keer per week een e-mail waarin staat aangegeven hoeveel taken er open staan in XpertSuite. Er wordt i.v.m. privacyregelgeving geen e-mail verstuurd over wat de taak inhoudt, u dient hiervoor in te loggen in XpertSuite.

Ik probeer in te loggen in XpertSuite maar ik ben mijn telefoon vergeten, wat nu?

U heeft als gebruiker de optie om in te loggen middels de backup-code die u heeft gekregen bij de eerste keer inloggen in het systeem. Elke backup-code kunt u één keer gebruiken als alternatief voor het inloggen met een SMS-bericht. Na het inloggen met de backup-code kunt u via het systeem een nieuwe backup-code genereren. Klik hiervoor op “Inloggen mislukt” en vervolgens op “Gebruik backup code”.

Ik probeer in te loggen in XpertSuite maar ik ontvang geen SMS-bericht?

U heeft als gebruiker de optie om het SMS bericht opnieuw te versturen. Klik hiervoor op “inloggen mislukt” en vervolgens op “SMS opnieuw versturen”. Er wordt nu een nieuw SMS-bericht verstuurd naar uw telefoon (het SMS-bericht bestaat uit cijfers en letters, er staan geen hoofdletters in het bericht).

Is ‘twee factor authenticatie’ alleen mogelijk via een SMS-bericht?

Nee, het is ook mogelijk om in te loggen via een authenticatie-app, zoals Google Authenticator.

Wat is 2-factor authenticatie?

2-factor authenticatie houdt in dat u met behulp van een unieke beveiligingscode in moet loggen. Deze code vraagt u aan bij het inloggen en ontvangt u op uw telefoon. Deze manier van inloggen garandeert uw privacy en beschermt uw gegevens.

Waarom dien ik een telefoonnummer op te geven bij het inloggen in XpertSuite?

Alle systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen dienen wettelijk gebruik te maken van een tweede verificatiestap bij het inloggen (twee factor authenticatie). Dit wordt gedaan bij XpertSuite met uw telefoonnummer, deze is aan u persoonlijk verbonden en is een geldige manier om te controleren/verifiëren dat degene die inlogt echt is wie hij zegt dat hij is.

Hoe wordt mijn privacy gegarandeerd?

Door akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden geeft u aan dat wij uw gegevens mogen verwerken volgens de AVG. Op deze manier wordt uw privacy gegarandeerd. Daarnaast wordt uw privacy gegarandeerd door de 2-factor authenticatie bij het inloggen in XpertSuite.



Krijg ik minder functionaliteiten ter beschikking?

Het belangrijkste is dat u minimaal dezelfde functionaliteiten houdt als in VerzuimDesk, maar dat daarnaast de klanten er op het gebied van gemak, gebruiksvriendelijkheid, ondersteuning, proces en rapportages op vooruit gaan.

Wordt de historische data bewaard?

Ja, de historische data wordt bewaard conform de verplichte bewaartermijnen.

Op welke manier wordt de klant getraind?

Klanten worden getraind door middel van instructiemateriaal (video's en instructiekaart).

Hoe kan ik straks inloggen?

U logt in de PortalXpert van XpertSuite in met uw gebruikersnaam, een wachtwoord en 2-factor authenticatie.

Wij maken gebruik van Verzuimdesk en zijn dus al aangesloten bij De Verzuimmakelaar. Is dit iets nieuws/anders waarvoor ik actie moet ondernemen?

Alle data uit de huidige systemen wordt vanzelfsprekend overgezet naar het nieuwe systeem.

Waar kan ik vragen stellen over het werken met het XpertSuite?

Voor vragen kunt u altijd terecht onder ons algemene nummer: 0413-244211 of secretariaat@deverzuimakelaar.nl.

