

Inloggen en dialoogfunctie medewerkers

Xpert Suite

INLOGGEN MEDEWERKER

Uw werkgever registreert u als medewerker in Xpert Suite. Zo heeft u de mogelijkheid in te loggen in de dialoogfunctie. Zodra er een terugkoppeling of een of een ander bericht in het systeem staat wat voor u belangrijk is ontvangt u een mail, met daarin de melding: DialoogXpert Systeemmail. Via uw mail kunt u dan inloggen.

Als u voor de eerste keer inlogt drukt u in de mail op de balk: aanmelden en bericht lezen.

nam is je e-mail adres waar je deze mail op ontvang



Aanmelden en bericht lezen

Het aanmelden is éénmalig, u maakt dan middels uw wachtwoord (dit is uw mailadres) een zelf gekozen wachtwoord aan.



Inloggegevens vergeten?

Na het inloggen volgt u de 2 stappen authenticatie (2-factor). U zal worden gevraagd om uw mobiele nummer op te geven om de code te ontvangen.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

Wanneer u uw mobiele nummer invoert, zult u de sms code ontvangen.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

⚠ Let op! Het is wegens wettelijke veiligheidsnormen verplicht om twee stappen authenticatie te gebruiken voor het inzien van verzuimgegevens.

De twee stappen authenticatie optie is voor uw account geactiveerd. Hierbij is aangegeven dat u van SMS-codes gebruik mag maken. Vul hieronder het mobiele telefoonnummer in waar u deze codes op wilt ontvangen wanneer u inlogt. Indien u geen gebruik wilt maken van deze optie en er zijn alternatieven ingesteld bij uw account, dan kunt u op 'overslaan' klikken (wanneer er geen alternatieven zijn ingesteld kunt u niet overslaan).

Na een correcte inlog kan voortaan een SMS worden gestuurd met daarin een unieke code. Deze code dient u in te voeren om toegang te krijgen tot het systeem.

Mobiel telefoonnummer : [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode :

[Geen SMS ontvangen](#)


De sms-code bestaat uit cijfers en letters.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#). Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel 5XSO EKKD UJJT LW3M

Token

[Uitleg](#)

[Overslaan](#)

Hierna kan gevraagd worden om een yubikey code in te voeren. Als u geen yubikey heeft kunt u de vraag gewoon overslaan.

De laatste authenticatie mogelijkheid die gebruikt kan worden is het koppelen van een authenticatie-app. Dit is een app die u op uw mobiel installeert. U kunt de app vinden onder de naam Google-Authenticator.

Als u deze stappen doorlopen heeft is uw aanmelding compleet en kunt u zo het voor u afgeleverde bericht of terugkoppeling zien.